

敬啟者：

## 「積金易」平台已開始啟用 — 迎接全新數碼化強積金體驗

積金易平台有限公司<sup>1</sup>(積金易公司)與交通銀行信託有限公司(交通信託)誠邀您一起透過「積金易」平台，迎接全新強積金數碼體驗！

### 「積金易」平台有何好處

「積金易」平台是一個一站式的共用電子平台，讓您隨時隨地透過手機應用程式或網上平台管理您的強積金。無論您是僱主、計劃成員或自僱人士，「積金易」平台會為您帶來全新體驗及多個好處，包括：

#### 僱主及自僱人士

- 提供不同電子方式作強積金供款
- 自動計算供款金額
- 接收供款到期日的電子提示
- 減少文書工作及人為錯誤



#### 計劃成員及自僱人士

- 就已轉移至「積金易」平台的強積金帳戶：
  - 一站式查閱帳戶結餘及管理所有帳戶
  - 隨時隨地整合帳戶和更改投資組合
  - 輕鬆作自願性供款
  - 一次過申請從不同強積金計劃提取強積金



### 何時開始使用

強積金受託人及其計劃將依次序逐一加入「積金易」平台(詳情見[www.empf.org.hk](http://www.empf.org.hk))。交通信託的**交通銀行愉盈退休強積金計劃**的帳戶資料，將由以下日期<sup>2</sup>起轉移至「積金易」平台：

**交通銀行愉盈退休強積金計劃：**      **加入「積金易」日期**      **2024年9月3日**

由上述日期起，您在此計劃下的強積金帳戶資料及紀錄將會轉移至「積金易」平台。交通信託仍為上述計劃的受託人，而積金易公司將使用「積金易」平台執行計劃下的行政工作，為您提供計劃行政服務<sup>3</sup>及處理您的服務指示，包括供款、更改投資組合、查詢帳戶結餘及提取強積金等。屆時，您可透過「積金易」平台管理您的強積金，而無須再向交通信託提交服務指示。

### 「積金易」註冊開戶

由2024年8月12日起，您只須辦理一次性的「積金易」註冊開戶手續，即可享受「積金易」平台帶給您的好處。請參閱背頁的**僱主註冊及啟動「積金易」使用指南**及**受託人的訊息**，展開您的強積金數碼新旅程！如您公司亦參加了另一個已加入「積金易」平台的強積金計劃，並已於早前完成註冊「積金易」開戶，您則無須再次註冊開戶。

### 查詢

如有查詢，請致電「積金易」客戶服務熱線 **183 2622**。我們期待在「積金易」平台為您提供服務。

積金易平台有限公司  
及 交通銀行信託有限公司 謹啟  
2024年7月2日

<sup>1</sup> 積金易平台有限公司為強制性公積金計劃管理局全資附屬公司，以非牟利方式，營運屬公共設施的「積金易」平台。

<sup>2</sup> 加入「積金易」平台日期已於香港政府憲報中註明。如日期有調整，受託人會適時通知您。

<sup>3</sup> 使用「積金易」平台及計劃行政服務須受「積金易」平台的一般條款及細則約束，詳情請瀏覽 [www.empf.org.hk/tnc](http://www.empf.org.hk/tnc)。

注意

本頁載有**重要資料**，包括您公司的「積金易」啟動碼，請**保留**作參考，輕鬆註冊「積金易」！

## 如何註冊「積金易」

作為僱主，不論您有多少個強積金計劃，辦理「積金易」註冊開戶手續只須一次，便能處理您公司所有已轉移至「積金易」平台的計劃。

僱主名稱：

您公司的「積金易」啟動碼：

您可以在此日期起辦理註冊「積金易」：

2024年8月12日

辦理註冊前，請先準備以下資料及文件：

1

「積金易」啟動碼

(見上)



2

商業登記證/  
公司註冊證明書



3

委任「公司獲  
授權人」表格

(掃描二維碼下載表格並填寫)



### 註冊步驟

請在 2024 年 8 月 12 日起掃描右方的二維碼，透過智能手機或平板電腦下載「積金易」流動應用程式，或瀏覽「積金易」網上平台，以啟動註冊程序。



流動應用程式



網上平台

登入「積金易」程式或網上平台後，僱主或公司獲授權人請按以下步驟註冊「積金易」：

1

申請

- 輸入「公司獲授權人」資料
- 輸入「積金易」啟動碼
- 輸入商業登記證/公司註冊證明書號碼
- 上載委任「公司獲授權人」表格及商業登記證/公司註冊證明書



「積金易」平台收到您的註冊申請後會在兩個工作天內發電郵/短訊通知「公司獲授權人」啟動帳戶

2

啟動

- 輸入「公司獲授權人」資料
- 設置用戶名稱及密碼



3

完成！

有關註冊登記「積金易」每個步驟的詳情，請參閱：



僱主註冊及啟動「積金易」使用指南

[www.empf.org.hk/er/tutorial/reg](http://www.empf.org.hk/er/tutorial/reg)

### 提提您

交通銀行愉盈退休強積金計劃將於 2024 年 9 月 3 日加入「積金易」平台。在此日期前，即使您已完成註冊「積金易」，您在此計劃下的帳戶資料及紀錄須待 2024 年 9 月 3 日後才會在平台上顯示。

## 受託人的訊息

由 2024 年 9 月 3 日起，積金易公司將負責執行計劃下的行政工作及透過「積金易」平台為您提供計劃行政服務，包括處理僱主、計劃成員及自僱人士提交的服務指示。因此，您應直接向「積金易」平台提交所有有關計劃行政的服務指示，而並非向交通信託提交。

交通信託會根據不同的截止日期停止接受服務指示。請參閱**致參與僱主及計劃成員的通知**了解詳情。



### 致參與僱主及計劃成員的通知

[www.bocomtrust.com.hk/BankCommSite/upload/infos/202405/02/5041378/20240625144350\\_eMPF\\_notice\\_chi.pdf](http://www.bocomtrust.com.hk/BankCommSite/upload/infos/202405/02/5041378/20240625144350_eMPF_notice_chi.pdf)

交通信託在截止日期後收到的服務指示，將於 2024 年 9 月 3 日計劃加入「積金易」平台後，由「積金易」平台處理。

## 關於僱主供款的重要提示

由 2024 年 8 月的供款期起（供款限期為 2024 年 9 月 10 日），僱主應透過「積金易」平台（而並非向交通信託）提交供款資料及於供款限期日或之前繳交供款。

注意

逾期繳交供款須額外繳付逾期供款金額之 5% 附加費。

## 常見問題

- 1: 我公司沒持有商業登記證/公司註冊證明書，我仍可註冊「積金易」嗎？**  
可以。您可以輸入公司名稱並上載註冊「積金易」日期之前 6 個月內由受託人向您公司發出的文件，例如信函或電郵，以取代商業登記證/公司註冊證明書。
- 2: 我需要在「積金易」平台上重新輸入公司的資料嗎？**  
不需要。您的公司的主要資料，包括現時員工資料、工資組別、直接轉帳供款授權設定（如有）等將會從受託人系統轉移至「積金易」平台。
- 3: 在我的受託人加入「積金易」平台後，我可以繼續將供款支票直接交到受託人的分行及服務中心嗎？**  
不可以。供款支票須郵寄至積金易公司（尖沙咀郵政局郵政信箱 98929 號）或放入任何一間「積金易」服務中心的投遞箱（詳情見 [www.empf.org.hk](http://www.empf.org.hk)）。我們建議您使用「積金易」平台提供的電子方式供款，既方便、又快捷。
- 4: 如我以支票繳付強積金供款，支票抬頭應改為填寫「積金易公司」嗎？**  
不應該。因為您的強積金供款收款人會維持不變，支票抬頭應如常填寫「交通銀行信託有限公司—交通銀行愉盈退休強積金計劃」。我們建議您轉用電子方式供款，避免因郵遞延誤或文書錯誤導致遲供款而要交附加費的情況。
- 5: 我公司參加了兩個不同受託人的強積金計劃，在完成註冊「積金易」後，是否即可在「積金易」平台上看到兩個計劃的資料？**  
受託人及其計劃將依次序逐一加入「積金易」平台（詳情見 [www.empf.org.hk](http://www.empf.org.hk)），當您另一個計劃加入平台後，您在該計劃下的強積金帳戶資料會自動在「積金易」平台上顯示。

## 更多資訊

掃描右方二維碼查閱常見問題，或瀏覽「積金易」網站或致電客戶服務熱線：



[www.empf.org.hk](http://www.empf.org.hk)



183 2622

### 常見問題



## 收集個人資料聲明

使用「積金易」平台前，掃描右方二維碼查閱收集個人資料聲明



（或致電熱線索取紙本聲明）

此乃重要通知，務請閣下即時關注。所有交通銀行愉盈退休強積金計劃（「本計劃」）的僱主均應閱讀本通知。

致僱主：

### 邀請參加有關加入積金易平台的講座

多謝閣下對本計劃一直以來的支持。

為使閣下進一步了解積金易平台，並為加入積金易平台做好準備，本司誠邀閣下參加積金易簡介講座。講座詳情如下：

#### 僱主講座

日期/時間	2024年7月15日下午4:00至5:30			登記	有興趣人士須掃描登記 
講座內容	<ul style="list-style-type: none"><li>積金易平台簡介</li><li>重要日期及計劃成員需要採取的行動</li><li>積金易平台註冊及用戶登錄啟動</li><li>積金易網上平台及積金易流動應用程式的功能簡介</li></ul>				
形式	網上	語言	粵語		
日期/時間	2024年7月16日上午10:00至11:30			登記	有興趣人士須掃描登記 
講座內容	<ul style="list-style-type: none"><li>積金易平台簡介</li><li>重要日期及僱主需要採取的行動</li><li>積金易平台註冊及用戶登錄啟動</li><li>積金易網上平台及積金易流動應用程式的功能簡介</li></ul>				
形式	網上	語言	粵語		
日期/時間	2024年7月26日下午2:00至3:30			登記	有興趣人士須掃描登記 
講座內容	<ul style="list-style-type: none"><li>積金易平台簡介</li><li>重要日期及計劃成員需要採取的行動</li><li>積金易平台註冊及用戶登錄啟動</li><li>積金易網上平台及積金易流動應用程式的功能簡介</li></ul>				
形式	網上	語言	粵語		
日期/時間	2024年7月31日下午2:00至3:30			登記	有興趣人士須掃描登記 
講座內容	<ul style="list-style-type: none"><li>積金易平台簡介</li><li>重要日期及僱主需要採取的行動</li><li>積金易平台註冊及用戶登錄啟動</li><li>積金易網上平台及積金易流動應用程式的功能簡介</li></ul>				
形式	網上	語言	粵語		

如有任何疑問，請致電客戶服務熱線 (+852) 223 95559 與我們聯絡。

此致

交通銀行信託有限公司

(此乃電腦編印的文件，無須簽署。)

此乃重要通知，務請閣下即時關注。所有交通銀行愉盈退休強積金計劃（「本計劃」）的僱主及成員均應閱讀本通知。

交通銀行信託有限公司（「我們」、或「我們的」）承擔對本通知中所包含資訊的責任，並已進行所有合理查詢，盡其所知及所信，於發布之日並無其他事實之遺漏導致本文中的任何陳述具有誤導成份。

致僱主及成員：

多謝閣下對本計劃一直以來的支持。

鑑於本計劃將於2024年9月3日加入積金易平台，下述由我們提供的強積金服務將會被終止。有關服務終止詳情如下：

服務	終止日期
<b>僱主</b>	
預印付款結算書	2024年7月22日
iMPF強積金網上服務 - 網上遞交電子付款結算書 - 離職成員通知書 - 網上遞交管理	2024年8月14日晚上11時59分
<b>成員</b>	
自動櫃員機強積金功能	2024年7月26日
24小時強積金互動電話查詢服務	2024年7月26日
iMPF強積金網上服務 - 更改個人資料 - 更改投資組合	2024年8月14日晚上11時59分 2024年8月23日下午4時
SMS確認接收成員更改資料指示服務	2024年8月23日

## 根據《強制性公積金計劃條例》第 19Q 條發出的通知

財經事務及庫務局局長已於憲報刊登公告，規定交通銀行信託有限公司（即交通銀行愉盈退休強積金計劃的受託人）必須從2024年9月3日起，開始使用電子強積金系統（即積金易平台）及該系統的系統營運者提供的計劃管理服務，以履行其計劃管理職能。

將會由積金易平台處理的事宜和進行的活動如下：

1. 處理參與僱主及計劃成員的積金易平台註冊申請；
2. 處理參與僱主及計劃成員參加註冊計劃的申請；
3. 處理強積金供款及拖欠供款；
4. 處理計劃成員的投資指示（包括新供款投資指示及轉換指示）；
5. 處理註冊計劃內、註冊計劃之間或從職業退休計劃轉移至註冊計劃的權益轉移申請；
6. 處理申索及提取強積金權益的申請；
7. 處理參與僱主及/或計劃成員/申索人的遣散費及長期服務金的抵銷及退還申請；
8. 處理參與僱主/計劃成員的資料更改申請；
9. 向參與僱主及計劃成員發出通知及文件；
10. 處理查詢及投訴；及
11. 就任何不明確的計劃管理指示向參與僱主及計劃成員進行跟進。

如有任何疑問，請致電客戶服務熱線 (+852) 223 95559 與我們聯絡。

此致

交通銀行信託有限公司

(此乃電腦編印的文件，無須簽署。)